

CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE LAS CUENTAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

Versión 2026.1

1. MOTIVACIÓN.

El IES Peñalba de Chiloeches comenzó a utilizar los servicios de Google Workspace for Education (antes Google G Suite) en el primer trimestre del año 2020 y se consolidó su utilización durante los años siguientes junto al crecimiento del Programa Carmenta de la Consejería de Educación. Posteriormente, conforme el centro comenzó a abandonar el uso de tablets en el aula, el alumnado de los cursos afectados fue perdiendo el acceso a este servicio. Sin embargo, ante la falta de desarrollo de una aplicación para EducamosCLM o el acceso a un correo electrónico de alumno/a del dominio @educastillalamancha.es, se ha detectado un problema de pérdida de fluidez en la comunicación con este alumnado. Por este motivo, el IES Peñalba no solo apuesta por continuar con el uso de Google Workspace for Education con el alumnado que lo lleva años usando, sino también recuperarlo con el resto del alumnado, siempre que los progenitores o tutores legales firmen el consentimiento informado en el documento oficial de autorizaciones del centro, requisito necesario para poder habilitar una cuenta de usuario para el uso de los servicios de Google.

2. CONTENIDO DE LA CUENTA.

Con sus cuentas de Google Workspace for Education, el alumnado puede utilizar y acceder a los siguientes "Servicios Principales":

| | |
|--------------------------|--|
| Calendar | Servicio que permite administrar calendarios. |
| Classroom | Servicio que permite crear y participar en grupos de aula. Podría inhabilitarse por el centro si se decidiera establecer las aulas virtuales de EducamosCLM como plataforma única en el IES Peñalba. |
| Drive y documentos | Servicios de almacenamiento y creación de documentos basados en la web. El alumnado no podrá crear unidades compartidas, ni compartir archivos con personas ajenas a nuestra organización. |
| Gmail | Servicio de correo electrónico. El alumnado solo podrá utilizar este servicio para enviar y recibir correos de/a usuarios del IES Peñalba, pero nunca de/a personas ajenas a nuestra organización. |
| Google Sites | Permite crear sitios web en el dominio. |
| Google Vault | Permite a los administradores del dominio (equipo directivo del IES Peñalba) auditar las cuentas de las personas usuarias. |
| Google Workspace LTI | Integra Drive y Docs dentro del LMS para crear y entregar tareas sin salir de plataformas educativas tipo Moodle. |
| Grupos para empresas | El profesorado y el alumnado formarán parte de grupos establecidos del dominio. |
| Keep | Permite crear, editar, compartir y colaborar en notas, listas y dibujos. |
| Sincronización de Chrome | Permite a las personas usuarias sincronizar marcadores, historial, contraseñas y otras configuraciones en todos los dispositivos en los que han iniciado sesión en Chrome. |
| Tasks | Permite a las personas usuarias crear, editar y administrar sus tareas. |

Además, permitimos que el alumnado acceda a otros servicios de Google con sus cuentas de Google Workspace for Education. En concreto, pueden tener acceso a los siguientes "Servicios Adicionales":

| | |
|-----------------------|--|
| Google Arts & Culture | Incluye contenido de museos. |
| Google Fotos | Servicio para guardar, almacenar y organizar fotos y vídeos y compartirlos fácilmente. |
| Google Maps | Permite crear, compartir y publicar mapas personalizados. |
| Google Play | Permite a los usuarios navegar y descargar aplicaciones |
| Traductor de Google | Servicio de traductor instantáneo. |

3. INFORMACIÓN RECOGIDA POR GOOGLE Y SU UTILIZACIÓN.

Al crear una cuenta para un alumno/a, el IES Peñalba solo proporciona a Google como información personal sobre el alumno el nombre y sus dos apellidos. Adicionalmente, Google también puede recoger información personal directamente de los alumnos si éstos se la proporcionan, como su número de teléfono para recuperar su cuenta, o una foto de perfil para añadirla a su cuenta de Google Workspace for Education. Cuando el alumnado usa los servicios de Google, Google también recoge información basada en el uso de esos servicios. Entre los datos que recoge se incluyen los siguientes:

- Información de la cuenta: el nombre y la dirección de correo electrónico.
- La actividad mientras los alumnos utilizan los Servicios Principales, que incluye datos como el contenido que ven y con el que interactúan, las personas con las que se comunican o comparten contenido y otros detalles sobre el uso que hacen de los servicios.
- Configuración, aplicaciones, navegadores y dispositivos. Google recoge información sobre la configuración de los alumnos y sobre las aplicaciones, navegadores y dispositivos que utilizan para acceder a los servicios de Google. Esta información incluye datos como el navegador, el tipo de dispositivo, la configuración, los identificadores únicos, el sistema operativo, la red móvil y el número de versión de la aplicación. Google también recoge información sobre la interacción de las aplicaciones, los navegadores y los dispositivos de los alumnos con los servicios de Google, como la dirección IP, los informes sobre fallos, la actividad del sistema y la fecha y la hora de las solicitudes.
- Datos sobre la ubicación. Google recoge información sobre la ubicación de los alumnos que determinan distintas tecnologías, como la dirección IP o el GPS.
- Comunicaciones directas. Google conserva registros de las comunicaciones cuando los alumnos envían comentarios, hacen preguntas o buscan asistencia técnica.

En los Servicios Principales de Google Workspace for Education, Google utiliza información personal del alumnado mayormente para proporcionar los Servicios Principales que utilizan los centros educativos y los alumnos, pero también para mantener y mejorar los servicios; hacer recomendaciones para optimizar su uso; facilitar y mejorar otros servicios que soliciten los alumnos; ofrecer asistencia; proteger a sus usuarios, a los clientes, al público en general y al propio Google; y cumplir las obligaciones legales. En los Servicios Adicionales de Google, Google puede utilizar la información recogida de todos los Servicios Adicionales para proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios; desarrollar otros nuevos; ofrecer servicios personalizados; medir el rendimiento; comunicarse con centros educativos o usuarios; y proteger al propio Google, a sus usuarios y al público en general.

¿Utiliza Google información personal de los alumnos de centros educativos para segmentar publicidad?

No. En los Servicios Principales de Google Workspace for Education no hay anuncios. Además, la información personal recogida de estos servicios tampoco se usa con fines publicitarios. Algunos Servicios Adicionales muestran anuncios. Sin embargo, para los usuarios de centros de enseñanza secundaria, los anuncios no son personalizados, lo que significa que Google no utiliza información de la cuenta de los alumnos ni su actividad anterior para segmentar anuncios.

¿Revelará Google información personal de mi hijo/a?

Google no compartirá información personal con empresas, organizaciones ni personas físicas ajenas a Google, excepto en los siguientes casos:

- **Con el centro educativo:** los administradores del centro educativo (integrantes del equipo directivo del IES Peñalba) tienen acceso a la información del alumnado, pudiendo realizar las siguientes acciones, entre otras:
 - Ver información, la actividad y estadísticas de la cuenta.
 - Cambiar la contraseña de la cuenta del alumno/a.
 - Suspender o cancelar el acceso a la cuenta del alumno/a.
 - Acceder a la información de la cuenta del alumno/a para cumplir con las leyes, los reglamentos, los procesos legales o las solicitudes gubernamentales aplicables.
 - Restringir la capacidad del alumno/a. para eliminar o editar su información o configuración de privacidad.
- Con el consentimiento parental.
- Para el tratamiento externo: Google compartirá información personal con sus entidades asociadas y otros proveedores externos de confianza para que la traten en su nombre cuando Google lo indique y de conformidad con la [Política de Privacidad de Google](#), el [Aviso de Privacidad de Google Cloud](#) y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad aplicable.
- Por motivos legales: Google compartirá información personal de forma externa si considera de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de esa información es razonablemente necesaria por motivos legales.

4. REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CUENTA.

Si has dado tu consentimiento para que tu hijo/a utilice Google Workspace for Education, puedes ponerte en contacto con la dirección del IES Peñalba para acceder a la cuenta de Google Workspace for Education de tu hijo/a o solicitar su eliminación. Si no quieres que se siga recogiendo ni usando información de tu hijo/a, puedes solicitar que utilicemos los controles de servicio disponibles para acceder a información personal, limitar el acceso de tu hijo/a a servicios o funciones concretas, o eliminar la información personal de los servicios o la cuenta de tu hijo/a por completo. Si tú o tu hijo/a iniciáis sesión en la cuenta de Google Workspace for Education, podéis ir a <https://myaccount.google.com> para ver y gestionar la información personal y la configuración de la cuenta.

5. INFORMACIÓN ADICIONAL.

Si tienes alguna pregunta sobre cómo utilizamos las cuentas de Google Workspace for Education de Google o las opciones con las que cuentas, ponte en contacto con la dirección del centro. Puedes consultar más



Castilla-La Mancha



Cofinanciado por
la Unión Europea

información sobre cómo recoge, utiliza y revela Google información personal para proporcionarnos servicios en el [Centro de Privacidad de Google Workspace for Education](#), el [Aviso de Privacidad de Google Workspace for Education](#), la [Política de Privacidad de Google](#) y el [Aviso de Privacidad de Google Cloud](#). Los Servicios Principales de Google Workspace for Education se nos proporcionan de conformidad con el [Contrato de Google Workspace for Education](#).

Esta versión 2026.1 del consentimiento informado ha sido elaborada con la información proporcionada por Google con actualización de 2026-03-10 (UTC).